Konfiguration Smartphone App

Inhalt

Aktivierung der App....1
Konfiguration der App....1
Einstellungen zu Stromsparmodus und Akkuoptimierung....1
Wechsel auf ein neues Smartphone....2
Reprovisionierung der App....2
Hinweise zu Telefonanlagen Features....2

Aktivierung der App

Folgen Sie den Schritten der Video-Anleitung zu Smartphone App Einrichtung oder gehen Sie alternativ wie folgt vor:

- Rufen Sie im MyInno Portal unter PBX und Smartphone Apps die App Übersicht auf.
- Wählen Sie den Button `Neue App` und die gewünschte Durchwahl aus um einen neue App anzulegen.
- Folgen Sie den Hinweisen auf der Seite, um die App zu installieren und scannen Sie den angezeigten QR-Code, um diese zu verknüpfen und zu konfigurieren.

Konfiguration der App

Einstellungen zu Stromsparmodus und Akkuoptimierung

Falls Ihre App nicht bei jedem eingehenden Anruf klingelt, überprüfen Sie bitte die Einstellungen zur Akku-Optimierung Ihres Smartphones. Einige Hersteller verwenden sehr aggressive Energiespareinstellungen, die Apps im Hintergrund automatisch beenden, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Dadurch kann es passieren, dass die Cloud Softphone App im Hintergrund deaktiviert wird und keine Anrufe zuverlässig signalisiert. In diesem Zustand kann die App nicht mehr aus dem Hintergrund bzw. dem Tiefschlaf aufgeweckt werden.

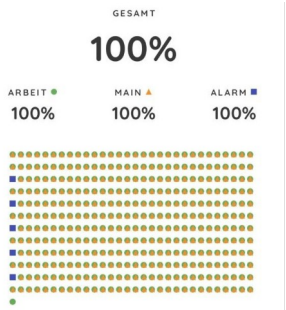
Damit die App jederzeit erreichbar bleibt und bei eingehenden Anrufen korrekt aktiviert wird, kann es erforderlich sein, die Akku-Optimierung für die App sowie systemweite Energiesparfunktionen anzupassen oder zu deaktivieren:

iOS (Apple)

- Die `Einstellungen` aufrufen
- Das Menü `Allgemein` aufrufen
- Den Punkt `Hintergrundaktualisierung` auswählen
- Die Einstellung `Hintergrundaktualisierung` auf `WLAN & Mobile Daten` setzen
- Die Hintergrundaktualisierung für die `Cloud Softphone App` einschalten

Android (Samsung, Huawei, Motorola, ...)

- Die DontKillMyApp aus dem Google `Play Store` herunterladen und installieren
- Die `DontKillMyApp` öffnen
- Den Anweisungen im Startbildschirm der App folgen und die generellen Energiespareinstellungen für das System und Einstellungen für die `DontKillMyApp` und Cloud Softphone App anpassen
- In der App die Option `Überprüfung starten` auswählen und eine beliebige Testdauer auswählen
- Den von der App angeforderten Berechtigungen zustimmen
- Auf den Startbildschirm des Smartphones zurückkehren und das Gerät sperren
- Nach Ablauf des Tests das Ergebnis prüfen. Optimales Ergebnis:



- Falls Ihr Ergebnis abweicht ist das Smartphone nicht optimal für die Cloud Softphone App und die Telefonie konfiguriert und eine ordnungsgemäße Funktion kann nicht garantiert werden.

Eine deutsche Übersetzung zu den empfohlenen Energiespareinstellungen kann hier abgerufen werden (automatisch übersetzt).

Wechsel auf ein neues Smartphone

Beim Wechsel auf ein neues Smartphone sollte die Cloud Softphone App, um Probleme mit der Registrierung und Erreichbarkeit zu vermeiden, vor dem Scannen des QR-Codes und der automatischen Einrichtung auf einem neuen Gerät, deaktiviert werden.

Öffnen Sie dazu die App und wechseln Sie anschließend in die `Einstellungen`. Dort können Sie über den Eintrag `Anwendung zurücksetzen` und einer kurzen Bestätigung per `OK` die App zurücksetzen. Es wird somit gewährleistet, dass alle offenen Verbindungen geschlossen und nicht mehr benötigte Verknüpfungen entfernt werden.

Reprovisionierung der App

Um im Kundenportal geänderte Einstellungen sofort am Gerät zu übernehmen, in der `Cloud Softphone` App in die `Einstellungen` wechseln. Dort kann über den Menüpunkt `Profil aktualisieren (Reprovisionierung)` eine Synchronisation der Einstellungen und das Laden des Telefonbuchs erzwungen werden.

Hinweise zu Telefonanlagen Features

- **Mehrfachregistrierung**
  Eine Durchwahl kann standardmäßig nur von einem Gerät gleichzeitig genutzt werden. Die Registrierung von mehreren Geräten bei einer Durchwahl ist auf Anfrage verfügbar.

- **Notfallrouting**
  Statt einer Notfallnummer muss eine Weiterleitung nach Zeitdauer für die Durchwahl der Smartphone App konfiguriert werden, um ein Notfallrouting abzubilden.

  Das Notfallrouting greift nicht, da sich ein Serverdienst im Hintergrund laufend bei dem Innosoft Server registriert. Dadurch muss die Smartphone App keine dauerhafte Verbindung zum Innosoft Server offen halten, was sehr schonend für die Akkulaufzeit ist.

- **Paralleles Klingeln**
  Falls Sie eine Mehrfachregistrierung nutzen, funktioniert das parallele Klingeln von Telefon und Smartphone App automatisch. Falls nicht kontaktieren Sie bitte den Innosoft Support.