

- ◆ KI Voice Assistent
  - ◆ Smarte Weiterleitungen
    - ◆ KI Assistent kann Smart IVR Weiterleitungen für eine Zeitdauer von 30 Tagen speichern, damit der Anrufer bei wiederholtem Anruf erneut mit dem gewünschten Gesprächspartner verbunden wird
    - ◆ Statt direkten Weiterleitungen (Blind-Transfer) werden nun Weiterleitungen mit Rücksprache (Attended Transfers) genutzt, um vor der Weiterleitung zu prüfen, ob Weiterleitungsziel das Gespräch annimmt
    - ◆ Falls intern auf eine PBX Durchwahl weitergeleitet wird, wird vor der Weiterleitung per BLF-Status geprüft, ob die Durchwahl frei ist
    - ◆ Rufumleitungen wurden um ein Rufnummern-Feld *Bei Besetzt* erweitert, an welcher der Anrufer weitergeleitet wird, falls das Weiterleitungsziel besetzt ist
  - ◆ E-Mail Benachrichtigungen
    - ◆ Per *E-Mail Versand Prompt* können dynamische Bedingungen definiert werden, wann eine E-Mail Benachrichtigung bei einem Anruf versendet werden soll
    - ◆ Per *E-Mail Empfänger Prompt* kann beschrieben werden, an welche dynamische E-Mail Adresse die E-Mail Benachrichtigung (basierend auf dem Inhalt des Gesprächs) versendet werden soll
  - ◆ Multilinguale Begrüßung
    - ◆ Begrüßungen können in mehreren Sprachen hinterlegt werden
    - ◆ Assistent erkennt Ländersprache anhand Anrufer Rufnummer automatisch und begrüßt den Anrufer in seiner Länder-Sprache
  - ◆ API-Requests
    - ◆ Ausführung von definierbaren API-Requests während eines Gesprächs
  - ◆ Verbesserungen von Domain und E-Mail Adressen Aussprache in Englisch
  - ◆ Speicherung und Anzeige von Latenzen (Ende zu Ende, LLM, TTS und Antwort)
  - ◆ Speicherung und Anzeige von *Weitergeleitet von* (C-Nummer)
  - ◆ Integration von GPT 5.4 Mini als zusätzliches LLM
- ◆ PBX
  - ◆ Durchwahlen
    - ◆ Erlaube beliebige Blockgröße für virtuelle Durchwahlen von DE Rufnummern
  - ◆ Zeitabhängige Ansagen
    - ◆ Verbesserungen bei der Abfrage von sich überlappenden Zeiträumen
  - ◆ Provisionierung
    - ◆ Erlaube statische Netzwerk-Konfiguration für die Basisstationen N610, N670, N870, N870E (wird nun von neueren Firmware Versionen unterstützt)
- ◆ Telefonbuch
  - ◆ Verbesserungen von CSV-Import Status-Meldung (Anzeige der erfolgreich importierten

## Kontakte)

- ◆ SIP Trunk
  - ◆ Eingehende Blacklist
    - ◆ Bestimmte Rufnummern oder Rufnummern Blöcke können eingehend gesperrt werden
  - ◆ Legacy SIP-Trunks sind nun auch per MyInno Web-Oberfläche verwaltbar

## Version 3.5

17.03.2026

- ◆ Upgrade der Plattform und allen Abhängigkeiten auf neueste LTS-Version
  - ◆ Umfangreiches Upgrade und Modernisierung des MyInno Backend
  - ◆ Diverse Performance Optimierungen
- ◆ PBX
  - ◆ KI Voice Assistant ([Einstellungen](#), [Prompt Erstellung](#), [cal.eu Integration](#))
    - ◆ Implementierung und Integration von KI-Sprachassistent in die Telefonanlage
    - ◆ Konfiguration des Assistenten auf beliebige, virtuelle Durchwahlen der Telefonanlage
    - ◆ Schnell Start Formular zur Generierung eines initialen Sprachassistenten Prompts
    - ◆ Automatische Generierung eines Anruf-Transkripts mit Sprechererkennung für jeden Anruf, der über Assistenten geführt wurde
    - ◆ Bestehender Sprachassistent kann kopiert und neu editiert werden
  - ◆ Verhalten
    - ◆ Assistent beginnt Gespräch mit vordefinierter Begrüßung, generiert eine Begrüßung aus dem Prompt oder lässt den Anrufer das Gespräch beginnen
    - ◆ Verhalten des Assistenten per Prompt definieren
    - ◆ Assistent kann angewiesen werden sensible Themen nicht zu beantworten
  - ◆ Wissensbasis
    - ◆ Hinterlegen Sie Informationen zum Unternehmen, häufig gestellte Fragen oder Bausteine für gewünschte Gesprächs-Dialoge
    - ◆ Mehrere Wissensdatenbank Einträge können für Sprachassistent aktiviert werden
  - ◆ Einstellungen
    - ◆ Auswahl einer von mehreren, vorgefertigten Assistenten Stimmen
    - ◆ Definition von Schlüsselwörter zur Verbesserung der Spracherkennung
    - ◆ Auswahl der bevorzugten Sprache (Deutsch, Englisch, mehrere Sprachen)
    - ◆ Begrenzung der maximalen Anrufdauer (Kostenschutz)
    - ◆ Definition eines Standard-Weiterleitungsziels, das bei z.B. Ablehnung des Assistenten oder Abwesenheit des Anrufers ausgeführt wird
    - ◆ Signalisierung eines Text-Hinweises an das Weiterleitungsziel, damit erkannt wird, über welchen Assistenten das Gespräch vermittelt wurde
    - ◆ Automatische Anrufer Weiterleitung, falls Sprach-Assistent nicht erreichbar ist
    - ◆ Generierung einer Zusammenfassung des Anruftranskripts
    - ◆ Sprachaufzeichnung des kompletten Assistenten-Gesprächs
  - ◆ Aktion nach Anruf
    - ◆ Versand von E-Mail-Benachrichtigung mit Anruf-Details und Zusammenfassung des Gesprächs
    - ◆ Ausführung eines API-Requests zur Übergabe der Anruf-Details an ein externes

- System oder einer Automatisierungsplattform (n8n, make.com)
  - ◆ Extraktion von konfigurierbaren Daten (Variablen) aus dem Anruf-Transkript
    - ◆ Extrahierte Daten in Benachrichtigungs E-Mail anfügen
    - ◆ Extrahierte Daten an eine API-Schnittstelle übergeben
- ◆ Tools
  - ◆ Assistent darf Gespräch aktiv beenden
  - ◆ Rückrufdienst der Telefonanlage MyInno PBX nutzen
  - ◆ Abfrage und Buchen von Terminen über Plattform cal.eu
- ◆ Rufumleitungen
  - ◆ Einrichten von Rufumleitungen mit Bezeichnung und internem oder externem Rufnummern Ziel
  - ◆ Die Bezeichnung der Rufumleitung kann im Prompt für eine Weiterleitung genutzt werden
- ◆ Aktion vor Anruf
  - ◆ Ausführung eines API-Requests zum Laden von Daten bevor der Anruf beginnt
  - ◆ Daten können anhand der übergebenen Anrufer-Rufnummer zurückgegeben werden
- ◆ KI Voice Assistent Anrufe
  - ◆ Übersicht aller angefallenen Sprachassistenten Anrufe mit Status, Anrufer, Zielrufnummer, Weiterleitungsziel, Anrufzeitpunkt, Anrufdauer und Kosten
  - ◆ Sortierung und Filterung von Anrufen nach Anrufstatus, Zeitpunkt, Anrufer Rufnummer und Transkript-Inhalt
  - ◆ Exportieren von gefilterten Anrufen in CSV und Excel Format
  - ◆ Ansicht von Anruferdetails mit Anruferdaten, Transkript, Zusammenfassung des Gesprächs, verwendeten Tools und extrahierten Daten
    - ◆ Download des Transkripts als Text-Datei
- ◆ Wissensdatenbank
  - ◆ Wissensdatenbank-Einträge anlegen und verwalten
  - ◆ Inhalt kann als PDF-Datei hochgeladen oder als Text hinterlegt werden
- ◆ PBX Einstellungen
  - ◆ Unter „Hauptnummer weiterleiten auf“ kann nun eine beliebige Durchwahl, Anrufgruppe oder IVR-Menü als Hauptnummern Ziel ausgewählt werden
- ◆ Anrufer Whitelist ([Help Center](#))
  - ◆ Freigegebene Rufnummern können Teilnehmer auch außerhalb der Geschäftszeiten und bei aktiven zeitabhängigen Ansagen erreichen
- ◆ Zeitabhängige Ansage
  - ◆ Es können nun bis zu drei zeitabhängige Ansagen, gleichzeitig konfiguriert werden
  - ◆ Weiterleitungen bei einer zeitabhängigen Ansage können auf interne Nebenstellen konfiguriert werden
  - ◆ Eine genutzte Ansage lässt sich unter Ansagen nicht mehr löschen, bevor diese bei der zeitabhängigen Ansage entfernt wurde
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Auswahl des Handset Modells eines provisionierten DECT Handsets (Gigaset, Snom)

- ◆ Anzeige des Basisstation Modells in der DECT Schnurlos Verwaltung
- ◆ Wähl Codes (e.g. \*23, #6) für Mitel Display Tasten erlaubt
- ◆ Firmware Update Zugriffe von sekundären DECT Basisstationen werden nicht mehr geloggt
- ◆ Diverse Verbesserungen bei Yealink Basis Konfiguration
- ◆ Abbildung für Telefon Mitel 6915v2 hinzugefügt
  
- ◆ Zeitabhängige Weiterleitung
  - ◆ Virtuelle Nebenstellen können als direktes Ziel ausgewählt werden
  
- ◆ PBX REST API
  - ◆ Auflistung von Durchwahlen
  - ◆ Auflistung von Ansagen
  
- ◆ Trunk
  - ◆ Deaktiviere Auswahl der Signalisierung bei Aktivierung der Multi-Trunk Funktion
  
- ◆ Fax2Mail
  - ◆ Zeige freigegebene E-Mail Domain und E-Mail Server unter Fax und E-Mail Einstellungen an
  
- ◆ Telefonbuch
  - ◆ VCF Telefonbuch Export wurde entfernt
  
- ◆ Anrufstatistiken
  - ◆ Zeige Weitergeleitet von Rufnummer unter Festnetz Eingehend EVN Anrufstatistiken an
  
- ◆ Abrechnungen
  - ◆ Die Zahlungsart der Rechnung wird unter Abrechnungen angezeigt
  
- ◆ Portierungen
  - ◆ Abgeschlossene Portierungen werden mit einer Hintergrundfarbe dargestellt

## Version 3.1

31.07.2025

- ◆ PBX
  - ◆ Sprachaufzeichnungen
    - ◆ Aufzeichnung lässt sich auf bestimmte Durchwahlen einschränken
    - ◆ Aufzeichnung lässt sich auf nur eingehende Anrufe einschränken
    - ◆ Aufzeichnung lässt sich auf eine bestimmte Anrufgruppe einschränken
    - ◆ Die Hinweis Ansage vor einer Aufzeichnung lässt sich durch den Innosoft Support für jeden Kunden konfigurieren
    - ◆ Transkribierung von Sprachaufzeichnungen mit Sprechererkennung (*es fallen Kosten pro Minute an*)
      - ◆ Transkribierter Text wird in MyInno Portal bei jeder Aufzeichnung dargestellt. Die Sprache der erkannten Sprecher wird in getrennten Sprechblasen dargestellt
      - ◆ Download von Transkripten im JSON-Format
    - ◆ REST API zur Verwaltung der Sprachaufzeichnungen
      - ◆ Abrufen der Metadaten von Aufzeichnungen
      - ◆ Download von Aufzeichnungen im MP3-Format

- ◆ Sprachbox
  - ◆ Transkribierung von Sprachbox Nachrichten (*es fallen Kosten pro Minute an*)
    - ◆ Transkript wird in dem „Neue Sprachbox Nachricht“ E-Mail als Text hinzugefügt und kann von dem Empfänger direkt gelesen werden
    - ◆ Transkript lässt sich unter Sprachbox im Audio Wiedergabe-Dialog einsehen
- ◆ Desktop und Smartphone App
  - ◆ Die Änderung der Bezeichnung unter „Durchwahlen“ wird nun automatisch auf alle Favoriten BLF-Tasten von Desktop und Smartphone Apps übernommen
  - ◆ Im MyInno Web Tab lassen sich unter „Verpasste Anrufe“ die nicht angenommenen Anrufe der Durchwahl einsehen
  - ◆ Der Desktop Client zeigt nun die Durchwahl an, von welcher der Anruf zuvor umgeleitet wurde (Auswertung des Diversion Headers)
  - ◆ Desktop / Smartphone Apps mit einer entfernten App Konfiguration in MyInno werden nun automatisch ausgeloggt, sobald diese die Konfiguration neu abrufen
  - ◆ Der Telefonbuch Export gibt nun den HTTP-Status „304 Not Modified“ zurück, falls es keine Telefonbuch Änderung gab, um Bandbreite einzusparen
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Die Anpassung der Durchwahl unter „Durchwahlen“ wird nun automatisch auf alle Telefon und Panel-Tasten übernommen
  - ◆ Erlaube die Zuweisung einer Durchwahl an mehrere, provisionierte Geräte (entsprechend der Anzahl an erlaubten Multi-Registrierungen)
  - ◆ Darstellung von Schnurlos Geräten mit abgemeldeten Durchwahlen
- ◆ Mitel
  - ◆ Telefonbuch Limit wurde auf 4000 erhöht
  - ◆ w-Firmware von Mitel 69x0w Modellen wurde entfernt - neue Firmware 6.4.x unterstützt Standard und w-Modelle
  - ◆ Einstellung „Deaktivierung von automatischen Upgrades“ deaktiviert nur nur automatische Firmware Upgrades aber behält das automatische Abrufen der Konfiguration bei
- ◆ Snom
  - ◆ Verbesserungen bei Telefonbuch Export: Füge die Firmenbezeichnung zusätzlich bei Vorname ein, falls Vor- und Nachname leer sind
- ◆ Snom DECT
  - ◆ Firmware Updates werden nun auch auf sekundäre DECT Basisstationen ausgerollt
  - ◆ LLDP wird in der Konfiguration nun standardmäßig immer deaktiviert
  - ◆ Verbesserungen bei der Multi-Zellen Konfiguration
- ◆ Gigaset
  - ◆ N6x0: Verbesserungen bei Provisionierung von deutschen Rufnummern
  - ◆ N510: Custom Konfig Feld in der Provisionierung hinzugefügt
- ◆ Ansagen Aufnahme Dienst
  - ◆ Der Dienst informiert den Kunden nun darüber, falls das Limit der Ansagen erreicht wurde, und vor dem Aufsprechen neuer Ansagen bestehende Ansagen in dem MyInno-Portal gelöscht werden müssen

- ◆ Eingehende Blacklist
  - ◆ Neben einzelnen Rufnummern können nun komplette Rufnummernblöcke eingehend gesperrt werden
- ◆ Rückruf Dienst
  - ◆ Versand von Rückruf E-Mail Benachrichtigungen ohne, dass der Anrufer Taste 1 für die Bestätigung drücken muss
- ◆ IVR-Menü
  - ◆ Eingabe Wartezeit Option von 2 *Sekunden* hinzugefügt
- ◆ Anrufstatistiken
  - ◆ Darstellung von Klingeldauer und Weitergeleitet von bei Verpasste Anrufe Statistik
- ◆ Vertriebspartner
  - ◆ Übersicht aller Portierungen von zugewiesenen Kunden
    - ◆ Vertriebspartner E-Mail Benachrichtigung, sobald eine Portierung abgeschlossen wurde
  - ◆ Erstellung von Kunden Angeboten
    - ◆ Vertriebspartner können nun Innosoft Angebote für Ihre Kunden anfordern
    - ◆ Vertriebspartner erhalten eine E-Mail Benachrichtigung, sobald das Angebot zur Verfügung steht
  - ◆ Übersicht aller Kunden Angebote
    - ◆ Download von Kunden Angebot, Bestellformular und SEPA-Formular
- ◆ Notfalldienst Plan
  - ◆ Zeige aktive Notfalldienste in Desktop / Smartphone App Ansicht so lange an, bis diese komplett abgelaufen sind
- ◆ PBX REST API
  - ◆ Aktivieren und Deaktivieren von Durchwahlen Weiterleitungen
- ◆ Anrufgruppen Export API
  - ◆ Neues Feld *ring\_no\_answer\_agents*, welches alle Agents beinhaltet, welche in der Anrufgruppe angeklingelt wurden
- ◆ Incoming Call API
  - ◆ Neues Feld *ring\_duration*, welches die Klingeldauer in Sekunden speichert

## Version 3.0

30.11.2024

- ◆ Upgrade der Plattform und allen Abhängigkeiten
  - ◆ Umfangreiche Überarbeitung des Rechtssystems
  - ◆ Volle Kompatibilität mit neuesten PHP-Versionen
  - ◆ Performance Verbesserungen
  - ◆ Support für SMS Versand
- ◆ Kundendaten und Mein Profil
  - ◆ 2-Faktor Authentifizierung per E-Mail oder Authenticator App für alle Benutzer aktivierbar
  - ◆ Verwaltung von Bankdaten durch Kunden

- ◆ Willkommensemail im HTML-Format
  - ◆ Nutzung von HTML Templates mit verbesserten Texten für MyInno Benutzern (PBX, Trunk, POTS) und Neukunden (nur Kunden-Portal) E-Mails
  - ◆ Zugangsdaten des Kunden werden nun ausschließlich über Datei-Tresor Downloads zur Verfügung gestellt
  - ◆ Zugangsdaten PDFs enthalten eine digitale Signatur von Innosoft
- ◆ PBX
  - ◆ Benutzer Account übergreifende Anrufüberwachung implementiert („Filialen Support“)
    - ◆ Verknüpfung der PBX Accounts wird über Reseller und Kunden Zuweisung gesteuert
  - ◆ Unterbenutzer
    - ◆ PBX Kunden können (nach Freigabe) Unterbenutzer für Ihren Zugang einrichten
    - ◆ Unterbenutzer werden mit bestehender Durchwahl verknüpft, welche den Benutzernamen bestimmt
    - ◆ Jedem Unterbenutzer können eigene Berechtigungen zugewiesen werden, um einen eingeschränkten Zugriff auf das Kunden-Portal zu ermöglichen
    - ◆ Eigenes Menü „Mein Profil“ für Unterbenutzer
      - ◆ Änderung der wichtigsten Daten (Vorname, Nachname, E-Mail)
      - ◆ Änderung von Passwort und 2-Faktor Authentifizierung
- ◆ PBX Durchwahlen
  - ◆ Kunde kann Bestellung von weiteren Durchwahlen pro PBX aufgeben
  - ◆ Kunde wird per E-Mail informiert, sobald Zuweisung der Durchwahlen erfolgt ist
- ◆ Provisionierung
  - ◆ In der Übersicht kann im Suchfeld nun zusätzlich nach Rufnummern gesucht werden, welche bei Display-, Telefon- oder Erweiterungspanel-Tasten hinterlegt wurden
- ◆ Telefon Tasten
  - ◆ Suchen und Ersetzen Funktion von Rufnummern, welche bei Display-, Telefon- und Erweiterungspanel-Tasten hinterlegt wurden
    - ◆ Optional lässt sich auch die Bezeichnung der Tasten anpassen
  - ◆ Neue Kopierfunktion von Telefon- und Panel-Tasten durch Auswahl der Telefone in der Übersicht, auf welche die Tasten kopiert werden sollen
  - ◆ Verbesserte Darstellung von Formular Fehlern bei hinterlegten Display-, Telefon- und Erweiterungspanel-Tasten
  - ◆ Verwaltung von externen BLF-Rufnummern bei Telefon- und Erweiterungspanel-Tasten („Filialen Support“)
- ◆ Mitel
  - ◆ Einstellung zum Abruf von Profil-Bildern bei Rufnummern mit Telefonbuch Kontakt
- ◆ Gigaset
  - ◆ Support für Gigaset N870E Basisstation
  - ◆ Gigaset Basisstationen lassen sich unter Feld „Multi Cell“ nun als Master und Slave deklarieren
- ◆ Snom
  - ◆ Ermögliche Telefon Konfig Updates auch bei deaktivierter Funktion „Firmware Upgrade“

- ◆ Telefonbuch
  - ◆ Umstellung auf neues Telefonbuch Format und Deaktivierung der Funktion partieller Lookup
  - ◆ Kontakte Bezeichnung auf Format "Nachname Vorname Firma" umgestellt
- ◆ Snom M
  - ◆ Neues Feld „Standort“, um den Filialen Standort der Schnurlos Geräte zu speichern
  - ◆ Neues Feld „Interner Index“ zur Bestimmung der Provisionierungs-Reihenfolge der Schnurlos Geräte
  - ◆ Verbesserungen und Optimierung der Konfiguration
  - ◆ Telefonbuch
    - ◆ Deaktiviere globalen Telefonbuch Lookup standardmäßig
    - ◆ Kontakte Bezeichnung auf Format "Nachname Vorname Firma" umgestellt
- ◆ Yealink
  - ◆ Neue Einstellung „BLF-Tasten Transfer“, um das Verhalten beim Transferieren von Anrufen per BLF-Taste zu steuern (Transfer mit Rücksprache, Blindtransfer, Transfer Assistent nutzen)
  - ◆ Custom Konfig Feld für erweiterte Konfigurationen über Provisionierung hinzugefügt
  - ◆ Telefonbuch
    - ◆ Export beinhaltet nun Rufnummern im E.164 und PBX Format
    - ◆ Kontakte Bezeichnung auf Format "Nachname Vorname Firma" umgestellt
  - ◆ Verbesserte Telefon Passwort Generierung bei provisionierten Geräten
  - ◆ Retry Interval bei fehlerhaften Registrierungen oder Subscribes auf 120 Sekunden gesetzt
- ◆ Export
  - ◆ Anzeige von vergebenen PIN-Codes für jedes Schnurlos Gerät hinzugefügt
- ◆ Smartphone und Desktop App
  - ◆ Darstellung von Profil-Bildern bei internen Durchwahlen oder Telefonbuch Kontakten
  - ◆ Amtsholung Feature verbessert (Unterstützung weiterer Länder)
  - ◆ Custom Tab
    - ◆ Verbesserungen bei der Konfiguration von Rufumleitungen
    - ◆ Nicht aktive Geschäftszeiten werden nun ausgeblendet
- ◆ Notfalldient Plan
  - ◆ Notfalldienste lassen sich in einer Kalender Ansicht betrachten und verwalten
    - ◆ Kalender unterstützt eine Monats- und eine Listen-Ansicht mit den Diensten
- ◆ Zeitabhängige Ansagen
  - ◆ Vereinfachte Status Anzeige (aktiv und nicht aktiv) über ein farbiges Status Label
- ◆ Online Status Log
  - ◆ Funktion „Alle Einträge löschen“ hinzugefügt
  - ◆ Gruppierung von Einträgen nach Nebenstellen bei Kunden mit neuen SIP-Instanzen
- ◆ CTI-Client
  - ◆ Update auf Version 3.1.034
  - ◆ Erlaube das Löschen von nicht lizenzierten CTI-Client Konfigurationen



- ◆ Telefonbuch
  - ◆ Unterstützung von Profil-Bildern für Telefonbuch Kontakte
  - ◆ Zuschneid-Funktion für hochgeladene Profil-Bilder hinzugefügt
- ◆ Rückrufwunsch Log
  - ◆ Abgearbeitete Rückrufe können als Erledigt markiert werden
- ◆ EVN Anrufstatistiken
  - ◆ Neue Spalte „Weitergeleitet von“ bei eingehenden Einzelverbindungsanrufstatistiken hinzugefügt
- ◆ Downloads
  - ◆ Neue Übersicht „Downloads“ mit den wichtigsten Dokumenten und Setup-Dateien
  - ◆ Dynamische Anzeige der neuesten Software Versionen anhand Backend Daten
- ◆ Trunk
  - ◆ Anzeige von Untermenü in Trunk Hauptmenü zur direkten Navigation, falls Kunde nur einen SIP Trunk nutzt
  - ◆ Info-Anzeige im Seiten-Header bei inaktivem, eingehenden Routing bei SIP Trunks
- ◆ Mail2Fax
  - ◆ Verbesserte Fehlermeldung bei E-Mails mit nicht unterstützten Datei Anhängen
- ◆ Design und Usability
  - ◆ Upgrade und Konsolidierung aller verwendeten CSS- und Javascript-Libraries
  - ◆ MyInno Menü
    - ◆ Verbesserungen und Performance Optimierung
    - ◆ Aktives Menü erhält eine hellere Schrift- und Hintergrundfarbe
  - ◆ Design Überarbeitungen
    - ◆ Auffrischung des Designs und Usability Verbesserungen
    - ◆ Neue Dropdown Buttons eingeführt
    - ◆ Rundungen bei diversen Komponenten hinzugefügt
    - ◆ Hover Effekt bei Accordion-Komponenten zum Anlegen von Einträgen hinzugefügt
    - ◆ Farb-Verbesserungen bei Tab Menü-Elementen

## Version 2.7

13.05.2024

- ◆ Allgemein
  - ◆ Durchsuchbare Auswahlfelder bei Elementen mit vielen Einträgen hinzugefügt
- ◆ Smartphone und Desktop App
  - ◆ Desktop App Update auf Version 3.5.0
  - ◆ Konfigurierbare, externe Telefonbuch Import Adresse für Smartphone und Desktop App
- ◆ Geschäftszeiten
  - ◆ Aktivierung und Deaktivierung von einzelnen Geschäftszeiten Einträgen
  - ◆ Minuten Optionen 35 und 40 hinzugefügt

- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Speicherung und Darstellung von Anrufgruppen Daten und Statistiken (bei ausgewählten Telefonanlagen)
  - ◆ Neue API für den Export von Anrufgruppen Anrufdaten
- ◆ CTI-Client
  - ◆ Update auf Version 3.1.032
  - ◆ Neue Übersicht aller vorkonfigurierten CTI-Clients (Nutzung als SIP Softphone)
  - ◆ Vereinfachte Oberfläche bei Nutzung des vorkonfigurierten CTI-Clients
  - ◆ Setzen von Einstellungen wie Anklopfen, Telefonbuch Import und SIP Keep Alive Timeout vor Download und Installation des Clients
  - ◆ Hinterlegen von E-Mail Adresse und E-Mail Benachrichtigung bei Updates
- ◆ Lizenzen
  - ◆ Darstellung von Icon bei ausgeschöpften Lizenz Pools (alle freien Lizenzen vergeben)
  - ◆ Automatische Vergabe von freien Lizenzen aus dem nächsten Lizenz, falls der erste Lizenz Pool ausgeschöpft ist
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Schnurlos Geräte
    - ◆ Mehrfachnutzung von Durchwahlen für Schnurlos Geräte bei Multi-Registrierung
    - ◆ Änderung oder Deaktivierung einer Durchwahl beim Editieren eines Schnurlos Geräts
  - ◆ Mitel
    - ◆ Automatische Updates von Telefon-Konfiguration bei Änderungen in dem verlinkten MyInno Telefonbuch Export
    - ◆ Abbildung für Mitel 6915 Telefon hinzugefügt
  - ◆ DECT Basisstationen
    - ◆ Custom Konfig Feld hinzugefügt
    - ◆ Anzeige von Durchwahlen Gruppe bei Schnurlos Gerät Übersicht
    - ◆ Feld Display Name wurde entfernt - als Bezeichnung wird nun die Durchwahl genutzt
    - ◆ Verbesserungen bei Darstellung von Einstellungen einer Snom DECT Slave Basisstation
  - ◆ Snom
    - ◆ Telefonbuch auf Format mit mehreren Rufnummern pro Kontakt (Typ master/none) umgestellt
    - ◆ Partielle Telefonbuch Lookups deaktiviert
  - ◆ Grandstream ATA
    - ◆ Custom Konfig Feld hinzugefügt
    - ◆ Bugfix bei SIP Keep-Alive Einstellung für Grandstream ATA
  - ◆ Yealink
    - ◆ Verbesserungen bei Sommerzeit / DST Einstellungen
- ◆ Trunk
  - ◆ IP Sperren Log Übersicht für SIP Trunks
  - ◆ Neues Flag „Gelesen“ bei IP Sperren Log Einträgen
  - ◆ Generierung von Zugangsdaten PDF für SIP Trunks

- ◆ Fax2Mail
  - ◆ Neues Routing Flag bei Fax2Mail Rufnummern

## Version 2.6.3

29.02.2024

- ◆ PBX
  - ◆ Globale *Blacklist* von PBX lässt sich bei Durchwahl nun nicht nur überschreiben, sondern auch aufheben
  - ◆ Globale *Anrufart Sperre* von PBX lässt sich bei Durchwahl nun nicht nur überschreiben, sondern auch aufheben
  - ◆ Im *Überwachte Durchwahlen* Dialog werden Nebenstellen nun nach der Durchwahlen Gruppe gruppiert dargestellt
  - ◆ Bei diversen DropDown Menüs mit vielen Optionen wird ein Suchfeld zum Filtern der Einträge dargestellt
- ◆ PBX Weiterleitungen
  - ◆ Verwaltung von Weiterleitung von nur externen Anrufern (Nicht stören Rufumleitung)
  - ◆ Verwaltung von zusätzlichen Weiterleitungen bei Besetzt und nach Zeitdauer bei internen Anrufen
  - ◆ Zeige Fehlermeldung, falls Weiterleitung auf nicht aktivierte Sprachbox bzw. Rückruf Dienst einer Durchwahl erstellt wird
- ◆ Zeitabhängige Weiterleitung
  - ◆ Neue Funktion Zeitdauer Auswahl: Neben einer manuellen Auswahl der Tage und Zeitdauer ist es nun möglich vordefinierte Zeiträume wie *Ganztägig*, *Innerhalb der Geschäftszeiten* oder *Außerhalb der Geschäftszeiten* auszuwählen
- ◆ Zeitabhängige Ansage
  - ◆ Zusätzliche Einstellung *Nur für externe Anrufer*, um die Betriebsurlaub Ansage nur externen Anrufern einzuspielen
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Support für Grandstream Analogadapter (Modelle HT8xx)
    - ◆ Basis-Konfiguration, Profil-Konfiguration von zwei analogen Ports (Telefon oder Fax) und automatische Firmware Updates
  - ◆ Gigaset Nx70
    - ◆ Verbesserte Darstellung von aktivem Signalisierungshinweis bei Anrufen über Anrufgruppen
- ◆ Rückruf Dienst
  - ◆ Darstellung der Rufnummer, welche der Anrufer ursprünglich angerufen hat, bevor dieser auf einen Rückruf Dienst umgeleitet wurde
- ◆ IVR Menü
  - ◆ Neuer Button zum vereinfachten Hinzufügen von weiteren IVR Menü Unterelementen

## Version 2.6.2

12.02.2024

- ◆ PBX Einstellungen

- ◆ Support von Alert-Info Headern, damit Geräte (Mitel, Snom und Gigaset) verschiedene Klingeltöne für externe und interne Anrufe abspielen können
- ◆ PBX Durchwahlen
  - ◆ Einführung von Durchwahlen Gruppen zur Kategorisierung von Durchwahlen
  - ◆ Aktive Dienste wie die Sprachbox und der Rückrufdienst werden in der Durchwahlen Übersicht als Icon dargestellt (Hovern der Icons zeigt eine hinterlegte E-Mail Adresse an)
- ◆ Rückrufdienst
  - ◆ Der Rückrufdienst lässt nun für jede Durchwahl separat aktivieren
  - ◆ Unter Weiterleitungen kann auf den Rückrufdienst der Durchwahl umgeleitet werden
  - ◆ Die Innosoft Standard Ansagen lassen sich per Ansagen Felder bei der Durchwahl überschreiben. Die globale Änderung der Ansagen für alle Durchwahlen ist unter den globalen PBX Ansagen vorgesehen
  - ◆ Die Rückrufdienst Durchwahl wurde in den E-Mail Benachrichtigungen hinzugefügt
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Support für Mitel 6915 Telefone
  - ◆ MobileLink Integration für Mitel 69xx Modelle mit Bluetooth Support
- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Dynamische Teilnehmer lassen sich über das MyInno Portal abmelden
- ◆ Geschäftszeiten
  - ◆ Geschäftszeiten Einstellungen werden ausgegraut, falls keine Geschäftszeiten angelegt wurden
- ◆ Smartphone und Desktop App
  - ◆ Office365 Integration zur Synchronisierung von Telefonbuch Kontakten
  - ◆ Feature *Sprachaufzeichnung* lässt sich über die Provisionierung für die Clients deaktivieren
  - ◆ Funktion *Amtsholung* hinzugefügt, welche das Wählen ohne zusätzliche, führende 0 ermöglicht
- ◆ Telefonbuch
  - ◆ Telefonbuch Einträge für interne Durchwahlen werden nun mit der entsprechenden Durchwahl verknüpft. Sofern beim Telefonbuch Eintrag nicht manuell Daten (Name oder Rufnummer) hinterlegt sind, wird die Rufnummer und Bezeichnung automatisch der Durchwahl entnommen
  - ◆ Verbesserungen bei den Telefonbuch Exporten der verschiedenen Telefone
  - ◆ Das CTI Client Telefonbuch verwendet eine eindeutige ID als Index
- ◆ IVR Menü
  - ◆ Unter *Signalisierung an Rufnummer* lässt sich ein Hinweis-Text hinterlegen, welcher der im IVR-Menü Element hinterlegten Zielrufnummer signalisiert wird, damit diese unterscheiden kann, über welches IVR-Menü Element der Anruf zugestellt wurde
  - ◆ Log-Funktion und Statistik Ansicht von IVR Tasten Auswahl der Anrufer
- ◆ REST API
  - ◆ Implementierung einer REST API zur Modifizierung von Rufumleitungen
- ◆ IP Sperren Log

- ◆ Gesperrte IP-Adressen aufgrund zu vieler fehlgeschlagenen Registrierungsversuchen werden in der Übersicht protokolliert
- ◆ Kundendaten
  - ◆ Hinterlegung einer zweiten E-Mail Adresse für den Rechnungsversand
- ◆ Zeitabhängige Weiterleitungen
  - ◆ Verbesserung der Sortierung von Einträgen in der Übersicht

## Version 2.6.1

15.11.2023

- ◆ Kundendaten Einstellungen
  - ◆ Einstellung „Nicht maskierte Darstellung von Rufnummern in Anrufstatistiken“ unter *Festnetz Anrufstatistiken* hinzugefügt. Erlaubt Kunden Zustimmung von § 100 des Telekommunikationsgesetzes zur unverkürzten Darstellung von Anrufer Rufnummern.
- ◆ Multi-Ring
  - ◆ Aktion bei nicht Erreichbarkeit bei Multi-Rings hinzugefügt
  - ◆ Feld Warteschleife (Text vor Melden) bei Multi-Ring hinzugefügt
  - ◆ Feld Notfallrufnummer bei Multi-Ring hinzugefügt
- ◆ PBX
  - ◆ Unterstützung für Hot Desking
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Konfiguration von Hot-Desking für Mitel- und Snom-Geräte
  - ◆ Funktion „Konfiguration abrufen“ für alle Stand-Telefone und Basisstationen hinzugefügt, um das Gerät anzuweisen die hinterlegte Konfiguration neu einzulesen
  - ◆ Mehrfachauswahl von provisionierten Geräten und Anwendung von Aktionen (Geräte Neustart, Konfiguration abrufen) auf alle ausgewählten Geräte
  - ◆ Unterstützung von Gigaset N610 Basisstationen
  - ◆ Erweiterte Unterstützung von w-Modellen der Mitel 69xx Reihe
    - ◆ Support von Smartphone Integration (MobileLink) per konfigurierbarer Telefon-Taste
    - ◆ Darstellung der passenden w-Firmware Versionen
    - ◆ Darstellung eindeutiger Modellbezeichnungen in Übersicht
  - ◆ Workaround für Gigaset Nx70 Basisstationen, damit der Telefonbuch Lookup bei Firmware Versionen 2.5x weiterhin funktioniert
  - ◆ Yealink Provisionierung
    - ◆ Erlaube das Verbinden des Telefons mit einem CTI-Client ohne Bestätigung am Telefon
- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Unter *Signalisierung für Rufnummer* lässt sich bei Anrufgruppen ein Hinweis-Text hinterlegen, welcher Teilnehmern der Anrufgruppe signalisiert wird, damit diese unterscheiden können, über welche Anrufgruppe der Anruf zugestellt wurde

- ◆ Durchwahlen
  - ◆ Darstellung von diversen Icons in Durchwahlen Übersicht (Analoger Adapter, SRTP aktiv, Online Überwachung deaktiviert)
- ◆ Fax2Mail
  - ◆ Erlaube das Löschen von ausgehenden Fax Nachrichten nur, sobald sich diese in einem Endstatus befinden

## Version 2.6

23.08.2023

- ◆ PBX Allgemein
  - ◆ Multi-Registrierung von Durchwahlen
  - ◆ Unterstützung von 4-stelligen Nebenstellen
- ◆ Smartphone App und Desktop Softphone
  - ◆ Versand von Willkommens E-Mails mit Anleitung zur einfachen Einrichtung der Clients beim Benutzer
  - ◆ Werkzeuge zum Verwalten der Schnellwahl- und BLF-Tasten (Automatisch ausfüllen, Leeren, Löschen und Verschieben)
  - ◆ Konfiguration von Smartphone Apps und Desktop Softphone für dieselbe Nebenstelle
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Unterstützung von [Yealink Telefonen](#) (SIP-T5xW, SIP-T4xU, SIP-T3xx)
    - ◆ Provisionierung aller wichtigen Konfigurationsparameter (Telefon, SIP, Netzwerkdaten, Telefonbuch, etc.)
    - ◆ Provisionierung von Telefon- und Erweiterungspanel-Tasten
    - ◆ Nutzung der Massen-Provisionierung
  - ◆ Verbesserung des Mailbox Subscribe Verhalten bei Snom Geräten
  - ◆ Anpassung der Signalisierung bei Gigaset N510 und N6x0 Geräten
  - ◆ Diverse Verbesserungen bei Massen-Provisionierung
- ◆ Präsenz-Management
  - ◆ Setzen des Präsenz-Status einer Durchwahl per MyInno Web-Portal
- ◆ IVR Menü
  - ◆ Zusätzliche Prüfung von Geschäftszeiten innerhalb eines IVR-Menü Elementes
  - ◆ Verbesserungen bei Prüfung des Rufnummernformats der Standard Zielrufnummer
- ◆ Geschäftszeiten
  - ◆ Direkte Anrufe auf IVR Menü von Geschäftszeitenabfrage ausnehmen
- ◆ Durchwahlen
  - ◆ Darstellung von Icon für Analoge Adapter in Durchwahlen Übersicht
- ◆ Sprachbox E-Mails
  - ◆ Darstellung der Bezeichnung einer Sprachbox und Anzeige des spezifisches Wählcodes bei Sprachboxen einer virtuellen Durchwahl
- ◆ Rückrufwunsch Log

- ◆ Implementierung einer API zum Export der Daten
- ◆ Notfalldienstplan
  - ◆ Verbesserungen bei Sortierung der Einträge

## **Version 2.5.1**

**31.05.2023**

- ◆ Benutzer-Login
  - ◆ Limitierung der Anzahl von Logins bei fehlgeschlagenen Login-Versuchen
- ◆ PBX
  - ◆ Rufnummern Sperre für unerwünschte Anrufer über eine eingehende Blacklist
- ◆ Smartphone und Desktop App
  - ◆ Anzeige und Verwaltung von Telefonanlagen Funktionen über einen neuen Menü-Punkt in der Smartphone App und Desktop App
  - ◆ Design Verbesserungen
- ◆ Zeitabhängige Weiterleitungen
  - ◆ Neuer Weiterleitungstyp, welcher die Weiterleitung nur für Anrufe auf die Hauptnummer ausführt
  - ◆ Neue Funktion „Nur externe Anrufer umleiten“, welche die Weiterleitung nur für externe Anrufer ausführt
  - ◆ Zeitabhängige Weiterleitungen lassen sich nun auch auf virtuelle Durchwahlen anwenden
- ◆ Zeitabhängige Ansage
  - ◆ Weiterleitung zu Rufnummer als alternative Aktion im Zeitraum der Ansage hinzugefügt
- ◆ PBX Geschäftszeiten
  - ◆ Anrufe auf IVR-Menü Durchwahlen lassen sich von den Geschäftszeiten ausnehmen

## **Version 2.5**

**16.03.2023**

- ◆ Umfangreiches Upgrade der Plattform
  - ◆ Neues Login-, Rechte- und Passwort-Reset System
    - ◆ Vorarbeiten für neue Funktion wie Unterbenutzer, 2-Faktor-Authentifizierung und API Token Authentifizierung
    - ◆ Migration von Passwort Hashes auf moderneres Verfahren Argon2id
  - ◆ Performance
    - ◆ Optimierung der Ladezeiten der Web-Ansicht
  - ◆ E-Mails
    - ◆ HTML E-Mail Templates mit Kompatibilität für alle verbreiteten E-Mail Clients / Dienste
    - ◆ Fallback auf alte E-Mail Text-Versionen, falls HTML-Ansicht von Client nicht unterstützt wird
- ◆ PBX Einstellungen
  - ◆ Bessere Darstellung von Anrufgruppen und IVR-Menüs als Routing Ziel der Hauptnummer

- ◆ Virtuelle PBX Durchwahlen
  - ◆ Für Sprachboxen von virtuellen Durchwahlen lässt sich ein Tastencode zum Abhören der Sprachbox von internen Durchwahlen aktivieren
  - ◆ Für Rückruf Dienst Durchwahlen lässt sich eine eigene E-Mail Adresse pro Durchwahl für den E-Mail Versand definieren
- ◆ PBX Geschäftszeiten
  - ◆ Anrufe auf virtuelle Durchwahlen lassen sich von den Geschäftszeiten ausnehmen
- ◆ Rückruf Anforderungen
  - ◆ Funktion zum Löschen aller bestehenden Einträge hinzugefügt
- ◆ PBX Provisionierung
  - ◆ Snom
    - ◆ Support für neue Snom D8xx-Modelle (D862, D865)
    - ◆ Support für die Provisionierung von SIP Lines bei Snom Geräten
    - ◆ Verbesserte Tasten-Provisionierung bei Snom Telefonen mit mehreren SIP-Identitäten
    - ◆ Firmware Updates erfolgen nun ausschließlich per HTTPS
    - ◆ Provisionierung von minimaler Codec-Liste
  - ◆ Snom DECT
    - ◆ Support für Firmware Updates von Snom DECT Geräten
- ◆ Notfalldienst Plan
  - ◆ Für jeden Notfalldienst Plan Eintrag lässt sich eine eigene Begrüßungs- und Text vor Melden Ansage definieren
  - ◆ Formular zum Erstellen neuer Einträge wird mit den Daten des letzten, aktiven Notfalldienst Eintrages vorausgefüllt (Mitarbeiter, Zeit von und bis und Ansagen-Felder)
- ◆ SIP Trunk
  - ◆ Konfiguration von Catch-All Routing für Hauptnummer
  - ◆ Neuer Weiterleitungstyp SIP-Trunk Zustellung mit Backup Rufnummer bei Weiterleitungen hinzugefügt
  - ◆ Umfangreichere Validierung von Routing Zielen bei Trunk Hauptnummer Routing, Notfallnummern und Zielrufnummern von Rufumleitungen
- ◆ Design und Usability
  - ◆ Verbesserte Navigation von PBX Unterpunkten in dem Menü Telefonanlage
  - ◆ Viele kleinere Updates bei dem Design und Verbesserungen bei den Bezeichnungen
  - ◆ Verbesserte Animation des Buttons `Konfiguration aktivieren`
- ◆ IVR Menü
  - ◆ Zusätzliche Validierungen beim Löschen und Verschieben von IVR Menü Einträgen

**Version 2.2.3**

**05.10.2022**

- ◆ PBX Live Online Status
  - ◆ Zusätzliche Ansicht „SIP Accounts Details“ unter Live Online Status, um alle SIP-Details (Transport, User-Agent, lokale IP-Adresse etc.) der Durchwahlen in einer Tabellenübersicht



- anzuzeigen
  - ◆ Verlinkung von lokalen IP-Adressen, um Web-Oberfläche von SIP-Geräten direkt über Web-Ansicht aufrufen zu können
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Feld zur Übergabe von Custom Konfigurationsparameter für Mitel Telefone
  - ◆ Anpassungen beim Telefonbuch Export für Mitel Telefone
  - ◆ Entferne nicht verwendete CSTA-Konfigurationsfelder für Mitel Telefone
- ◆ Zeitabhängige Ansagen
  - ◆ Aktiviere die Einstellung „Durchwahlen berücksichtigen“ nur, falls das Routing von Durchwahlen unter Geschäftszeiten aktiviert wurde
- ◆ Smartphone Apps
  - ◆ Verweigere die Aktivierung von SRTP, falls UDP/TCP-Transport genutzt wird, da die App Anrufe ohne TLS-Transport ablehnt

### **Version 2.2.2**

**19.08.2022**

- ◆ Präsenz-Management
  - ◆ Beim Setzen des Präsenz-Status einzelner Durchwahlen wird der Präsenz-Status automatisch auf verwandte Durchwahlen (Teilnehmer einer Anrufgruppe mit Multi Gerät Nutzung) angewendet
- ◆ Telefonbuch
  - ◆ Reseller können Telefonbuch Einträge als Favorit markieren
  - ◆ Telefonbuch Einträge werden beim Snom und Snom M Telefonbuch Export entsprechend als Favoriten Einträge markiert
- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Anzeige von Feature Icons in der Tabellen Übersicht für normale Benutzer
  - ◆ Anzeige der hinterlegten Aktionen bei nicht Erreichbarkeit beim Hovern des Aktionen Icons in der Tabellen Übersicht
  - ◆ Multi-Gerät Anrufgruppen erlauben nur zwei oder drei fest konfigurierte Teilnehmer
  - ◆ Anzeige von Hinweis, dass Einstellung „Maximal ein Anruf“ unter Anrufe Limits für dynamische Teilnehmer nicht berücksichtigt wird
- ◆ MyInno Trunk
  - ◆ Live Online Status für Trunk-Accounts
- ◆ MyInno POTS
  - ◆ Live Online Status für POTS-Accounts

### **Version 2.2.1**

**02.08.2022**

- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Einstellung Multi Geräte Nutzung zum Markieren von Benutzern mit mehreren Geräten
  - ◆ Generierung von BLF Hint für alle Anrufgruppen Teilnehmer (und deren Präsenz-Status)
  - ◆ Einstellung, um Tastencode Umleitung vor zeitabhängigen Weiterleitungen zu platzieren

## Version 2.2

28.07.2022

- ◆ Allgemeines
  - ◆ Grafische Überarbeitung der Accordion-Komponenten zum Anlegen von neuen Einträgen
- ◆ PBX
  - ◆ Überarbeitung der Gesprächslimit Übersicht und Upgrade der JSChart-Komponente
  - ◆ Anzeige von Hinweis, falls Catch All Routing der PBX deaktiviert wurde
- ◆ PBX Weiterleitungen
  - ◆ Online Verwaltung von per Tastencode \*24# gesetzten Hauptnummer Umleitungen
  - ◆ Anzeige von Durchwahl Bezeichnungen in Weiterleitungsübersicht
- ◆ IVR-Menü
  - ◆ Zusätzliche Validierungen für Umleitungs-Ziele und der Default Rufnummer
- ◆ MyInno Trunk
  - ◆ Umfangreiche Überarbeitung der Produkt Interna und Web-Verwaltung
  - ◆ Online Verwaltung von erweiterten Einstellungen (Signalisierung, Routing Einstellungen, Multi-Trunk Nutzung, Notfallrouting Verhalten, etc.)
  - ◆ Verwalten von SIP-Trunk Rufumleitungen, welche von Trunk Routing ausgenommen sind und serverseitige Umleitungen ermöglichen
  - ◆ Überarbeitung der Gesprächslimit Übersicht

## Version 2.1.8

01.06.2022

- ◆ Provisionierung
  - ◆ Support von Mass-Provisioning für Reseller
  - ◆ Support für Mitel 69xx Geräte
  - ◆ Weitere Transfer-Optionen für Snom Telefone
  - ◆ Short Label Support für Snom Telefone
- ◆ Smartphone App
  - ◆ Konfiguration von Schnellwahl und BLF-Tasten als Favouriten
  - ◆ Support für Provisionierung von MyInno Telefonbuch
  - ◆ Provisionierung von diversen Einstellungen (Telefonbuch-Import, SIP-Keepalive)
- ◆ XML API und Telefon Applikationen
  - ◆ Neue [APIs und XML-Anwendungen](#) zum Setzen von Rufumleitungen, Anrufgruppen Anmeldung und Präsenz-Status (Mitel, Snom)
- ◆ PBX
  - ◆ Deaktivierung von eingehendem Routing für PBX Rufnummern
  - ◆ Verbesserungen bei Ansagen Aufnahmedienst
- ◆ Live Online Status
  - ◆ Anzeige von Durchwahlen Bezeichnungen

- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Support für Begrüßungsansagen
  - ◆ Bugfixes bei Anzeige von Zielen unter Weiterleitung zu Rufnummern
- ◆ POTS
  - ◆ Sprachbox \*01 als gültiges Ziel für Weiterleitungen hinzugefügt
- ◆ Telefonbuch
  - ◆ Support zur Hinterlegung von Tastencodes als Telefonbuch Einträge

## Version 2.1.7

31.01.2022

- ◆ Präsenz-Management
  - ◆ Support für [Präsenz-Management Funktionen](#)
  - ◆ Anzeige und Setzen von Präsenz-Status per Telefon
  - ◆ Konfiguration von Rufumleitung nach Präsenz-Status per Tastencode
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Remote Neustart von Snom-Telefonen
  - ◆ Support für USB Wireless Headsets für Mitel Telefone
  - ◆ Verbesserungen bei Provisionierung von Snom M300 Geräten
  - ◆ Verbesserungen beim Telefonbuch Import von Snom M-Modellen
  - ◆ Keep-Alive Support für Gigaset N6x0 Geräte
  - ◆ Verbesserung bei Verwaltung von Telefon und Erweiterungspanel Tasten (Zeile hinzufügen und Zeile löschen)
- ◆ Servicerufnummern
  - ◆ Erweiterung der Signalisierungseinstellungen bei Rufumleitungen
- ◆ CTI-Client
  - ◆ Versionsupdate der vorkonfigurierten Download Version
- ◆ PBX
  - ◆ Verbesserungen bei Support von deutschen Rufnummern (0 als Default Nebenstelle, Telefonbuch Import)

## Version 2.1.6

15.09.2021

- ◆ CTI-Client
  - ◆ Versionsupdate der vorkonfigurierten Download Version
- ◆ Intercom
  - ◆ Support für [Intercom Funktionen](#) für Mitel und Snom-Telefone
- ◆ Paging
  - ◆ Support für Paging Funktionen für Mitel und Snom-Telefone
- ◆ XML API
  - ◆ Info-Menü für Mitel und Snom-Telefone

## **Version 2.1.5**

**28.07.2021**

- ◆ Smartphone App
  - ◆ Opus Codec Support
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Support für DTMF Tasten
  - ◆ SIP TLS Support
- ◆ Fax2Mail / Mail2Fax
  - ◆ Anbindung von alternativem Fax Gateway

## **Version 2.1.4**

**22.03.2021**

- ◆ IVR-Menü
  - ◆ Anzahl der Wiederholungen und Zeitdauer des Tasten Eingabe Timeouts konfigurierbar
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Hinzufügen von Geräten per Formular mit dynamischer Anzahl
    - ◆ Kopierfunktion von mehrzeiligen Daten in Formular Felder
    - ◆ Automatische Erstellung von Durchwahlen und Telefonbuch Einträgen
  - ◆ Hinzufügen von Schnurlos Geräten per Formular
  - ◆ Entfernung der Notwendigkeit der Angabe einer Durchwahl bei DECT Basisstationen
  - ◆ Generierung von leeren Funktionstasten zum Zurücksetzen von Tasten bei Snom Telefonen
- ◆ Smartphone App
  - ◆ Download von QR-Code als Bild-Datei
- ◆ POTS
  - ◆ Bugfix beim Setzen und Speichern der aktivierten Sprachbox
- ◆ CTI-Client
  - ◆ Vorkonfigurierten CTI-Client auf Version 3.0.067 upgedatet

## **Version 2.1.3**

**13.11.2020**

- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Funktion zur Limitierung der Anrufgruppe auf einen Anruf für alle Anrufgruppen Teilnehmer (ein- oder ausgehend) hinzugefügt
- ◆ Zeitabhängige Weiterleitungen
  - ◆ Einstellung "Status" hinzugefügt, um eine Weiterleitung über diese aktivieren und deaktivieren zu können
- ◆ PBX Einstellungen
  - ◆ Verwaltung von globalen Rufumleitungen für Reseller Accounts freigegeben

- ◆ Provisionierung
  - ◆ Konfigurierbare Firmware Up- und Downgrades für Gigaset N720 Basisstation

## Version 2.1.2

07.10.2020

- ◆ Kunden Telefone
  - ◆ Kunden können das Überschreiben von lokalen Tastenkonfigurationen durch in MyInno konfigurierte Tasten per Einstellung aktivieren und deaktivieren. Default ist deaktiviert
- ◆ Geschäftszeiten Einstellungen
  - ◆ Konferenzraum Durchwahlen lassen sich von der Geschäftszeitenabfrage ausnehmen
- ◆ Globale Rufumleitung
  - ◆ Hauptnummer Tastencode Rufumleitung \*24# wurde um die Option erweitert, die Rufumleitung vor der Geschäftszeitenabfrage zu positionieren. Dies ermöglicht das temporäre Durchstellen von Anrufen außerhalb der Geschäftszeiten per Tastendruck
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Bugfix bei dem Setzen des Display Texts von Handhelds der Gigaset N510 Basisstation
  - ◆ Bugfix bei der Darstellung von Einstellungen bei einem Mitel 6863i
  - ◆ Bugfix bei der Provisionierung von VLAN-Einstellungen bei Mitel Geräten

## Version 2.1.1

21.09.2020

- ◆ Anrufstatistiken
  - ◆ Veralteter Datenexport wurde bei eingehenden, ausgehenden und Servicenummer-Statistiken sowie den Verpassten Anrufen durch HTML5-Version ersetzt
  - ◆ Angezeigte Anrufdaten lassen sich als CSV- und Excel-Datei exportieren oder in die Zwischenablage kopieren
  - ◆ Zeitraum zum Anzeigen von Anrufstatistiken wurde auf sechs Monate in der Vergangenheit erhöht

## Version 2.1

16.09.2020

- ◆ Reseller
  - ◆ Anzeige der Provisionierung für alle Vertriebspartner mit Reseller Management Rolle
- ◆ Provisionierung
  - ◆ Erweiterungspanel bei Mitel Telefonen
    - ◆ Auswahl des genutzten Panels und der Anzahl der konfigurierbaren Tasten
    - ◆ Angabe des Panel Typs bei [Provisionierungsimport](#)
  - ◆ Erweiterung des Excel Exports der provisionierten Geräte
  - ◆ Automatisches Updaten bzw. Löschen von Telefon und Panel Tasten
    - ◆ bei der Anpassung von Durchwahlen Bezeichnungen
    - ◆ beim Löschen von Durchwahlen
  - ◆ Konfigurierbare Firmware Up- und Downgrades für Gigaset N510 Basisstation
- ◆ Kunden Telefone

- ◆ Inline-Bearbeitung der Durchwahlen Bezeichnung auf Übersichtsseite
  - ◆ Bezeichnung aller Telefon Tasten wird bei Änderung automatisch upgedatet
- ◆ Kundenseitige Verwaltung der Basis-Einstellungen der Telefone
- ◆ Kundenseitige Verwaltung der Telefon- und Erweiterungspanel-Tasten der Telefone
- ◆ Geräte Zugriffslogs abrufbar
- ◆ Download Excel Dokumentation mit den provisionierten Geräten
- ◆ Durchwahlen
  - ◆ Erhöhung des maximalen Timeouts der Online Status Überwachung von Durchwahlen
- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Eigene Ansage für Angerufenen bei Umleitung von konfigurierbarer Weiterleitungsnummer
- ◆ Live Online Status
  - ◆ Bugfix bei Anzeige, falls keine Durchwahlen im System eingerichtet sind

### **Version 2.0.3**

**10.08.2020**

- ◆ Provisionierung
  - ◆ Support für Konfiguration von 28, 56 oder 84 Erweiterungspanel Tasten
  - ◆ Einstellung, um das Auffüllen von leeren Telefon oder Panel Tasten zu deaktivieren und die Nutzung der maximalen Telefon Tasten pro Telefon ohne Seiten Paging zu aktivieren

### **Version 2.0.2**

**27.07.2020**

- ◆ Provisionierung
  - ◆ Kopieren von Telefon Tasten und Erweiterungspanel vereinfacht
  - ◆ Geräte Verwaltung überarbeitet und auf Registerblatt Ansicht umgestellt
  - ◆ SoftKey / Display Tasten Verwaltung mit vorgefertigten Funktionen hinzugefügt (Mitel)
  - ◆ Headset Support hinzugefügt (Mitel)
  - ◆ Einstellung zum Überschreiben von lokal konfigurierten Tasten hinzugefügt (Mitel)
  - ◆ Darstellung des verknüpften Geräts als vergrößerbare Abbildung (Mitel)

### **Version 2.0.1**

**06.07.2020**

- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Unterstützung für Anrufgruppen mit dynamischen Teilnehmern (An- und Abmeldung per Tastencode)
  - ◆ BLF-Überwachung des An- und Abmeldestatus jedes Anrufgruppen Teilnehmers
  - ◆ Support für eine Nachbearbeitungszeit hinzugefügt, in welcher ein Teilnehmer nach einem beendeten Gespräch keinen erneuten Anruf erhält

### **Version 2.0**

**29.06.2020**

- ◆ Allgemein
  - ◆ Umfangreiches Upgrade der Software Umgebung / Architektur auf die neueste LTS-Version
  - ◆ Usability Verbesserungen

- ◆ bei virtuellen Durchwahlen Feldern (Auswahl von Hauptnummer oder Durchwahl)
  - ◆ bei Zielrufnummer Feldern (Auswahl von intern / externen Zielen und Auswahl statt Eingabe von internen Durchwahlen)
  - ◆ bei Drop Down Auswahl Feldern (Beschriftung der optionalen Auswahloption)
  - ◆ Abspielfunktion der ausgewählten Ansage bei allen Ansagen Auswahlfeldern
  - ◆ Diverse Layout Anpassungen und Optimierungen bei Design und Navigation
- ◆ PBX Einstellungen
    - ◆ Aktivierung von Tastencode für das globale Umleiten von Anrufen auf die Hauptnummer per Tastencode
- ◆ Zeitabhängige Ansagen
    - ◆ Bei Zeitpunkt von und bis kann zum Datum eine Uhrzeit per Widget ausgewählt werden
    - ◆ Die Ansage kann für die Hauptnummer oder die Hauptnummer und alle Durchwahlen der Telefonanlage (exklusive spezieller Durchwahlen wie Fax2Mail oder analoge Adapter) aktiviert werden
- ◆ Anrufgruppen
    - ◆ Aktivierung von Anrufgruppen Weiterleitungen (\*34##)
    - ◆ Usability Verbesserungen
      - ◆ Das Feld Klingeldauer pro Rufnummer wird nur dargestellt, falls es bei der gewählten Anrufverteilungsstrategie sinnvoll ist
      - ◆ Der Wert von Klingeldauer pro Rufnummer wurde auf 60 Sekunden gesetzt
      - ◆ Das Feld Dauer zwischen Versuchen wurde entfernt und standardmäßig auf 0 Sekunden gesetzt
    - ◆ Limit von Teilnehmern pro Anrufgruppe auf 20 erhöht
    - ◆ Limit von externen Rufnummern als Anrufgruppen Teilnehmern eingeführt (2 bei 3 DWen, 3 bei 6 DWen und 6 bei >= 10 DWen)
    - ◆ Falls ein gleichzeitiges Anruflimit für eine Anrufgruppe definiert wurde, wird dieses als Hinweis beim Editieren der Anrufgruppe eingeblendet
- ◆ Durchwahlen
    - ◆ Virtuelle Durchwahlen eingeführt, welche als Anrufbeantworter oder feste Tonbandansage genutzt werden können und nicht als PBX Durchwahl laut Paket gezählt werden
    - ◆ Unter Live Online Status können weitere Details zu einzelnen SIP Accounts angezeigt werden
- ◆ Lizenzen
    - ◆ Übersicht des zugewiesenen Lizenz-Pools und der aktivierten Endgeräte
- ◆ Online Status Log
    - ◆ Aufrufen des Live Status aller Durchwahlen einer ausgewählten PBX
- ◆ Geschäftszeiten
    - ◆ Bei der Uhrzeit Auswahl wurde die Option 5, 10, 25, 50 und 55 Minuten hinzugefügt
    - ◆ Geschäftszeiten Aktionen werden, falls ungenutzt, standardmäßig ausgeblendet
- ◆ Multi Ring
    - ◆ Limit von maximal 10 Durchwahlen pro Multi Ring eingeführt
- ◆ Telefon Konferenzen

- ◆ Verbesserungen bei der Initialisierung von Telefon-Konferenzen am Telefonswitch
- ◆ Servicenummern
  - ◆ Abspielfunktion der ausgewählten Ansage bei Ansagen Auswahlfeldern
  - ◆ Nicht benötigte Geschäftszeiten Einstellungen wurden ausgeblendet
- ◆ POTS
  - ◆ Verwaltung einer POTS Weiterleitung per Web-Oberfläche
  - ◆ Abspielfunktion der ausgewählten Ansage bei Ansagen Auswahlfeldern
- ◆ Backend
  - ◆ Komplette Neugestaltung des Backends

#### **Version 1.5.1**

**03.06.2020**

- ◆ Provisionierung von Nx70 Gigaset Basisstationen (Model N670 und N870)

#### **Version 1.5**

**27.04.2020**

- ◆ Integration von Browser-basierten Video-Konferenzen in MyInno
  - ◆ Support für Moderator und Gäste Teilnehmern
  - ◆ Dauerhaft aktive oder für eine Zeitdauer aktive (Termine) Konferenzräume
    - ◆ Versand von E-Mail Einladungen an Teilnehmer

#### **Version 1.4.1**

**11.04.2020**

- ◆ Ansage Aufnahme Service für Kunden  
MyInno PBX Kunden können nun den Tastencode \*00 wählen, um über ein Sprach-Menü eine Ansage auf zu sprechen und zu speichern. Diese Ansage wird in Echtzeit in das MyInno Portal importiert und kann unter Telefonanlage und Ansagen ausgewählt werden.
- ◆ Live Online Status von Durchwahlen  
Unter PBX Durchwahlen lässt sich der Registrierungsstatus aller Durchwahlen in Echtzeit abfragen.
- ◆ Provisionierungseinträge für einzelne Geräte per Formular anlegen

#### **Version 1.4.0**

**25.03.2020**

- ◆ CTI-Client Lizenz-Management  
Lizenzen des Innosoft CTI-Clients können von Innosoft nun eingerichtet und Kunden zugewiesen werden, damit diese für den Kunden ersichtlich und für bestehende Durchwahlen aktivierbar sind.
- ◆ CTI-Client Download mit vorkonfiguriertem Softphone
  - ◆ Für lizenzierte Durchwahlen kann eine komplett vorkonfigurierte Version des CTI-Clients heruntergeladen werden, welche den Installationsaufwand auf 2-3 Minuten reduziert



- ◆ 30-Tages Testversionen für Test-Kunden
- ◆ Aufgrund der erhöhten Nachfrage nach Homeoffice Arbeitsplätzen besteht nun die Möglichkeiten Durchwahlen von bestehenden SIP-Trunks auszunehmen und als MyInno PBX Durchwahlen einzurichten.

### Version 1.3.5

12.02.2020

- ◆ Ansagen
  - ◆ Globale Warteschleife (Text vor Melden) für interne Anrufe deaktivierbar
- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Setzen von einem Limit für die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe auf eine Anrufgruppe bevor aus der Anrufgruppe gesprungen wird und die Aktion bei Nicht Erreichbarkeit ausgeführt wird.
  - ◆ Warteschleife (Text vor melden) nur bei internen Anrufen auf Anrufgruppen deaktivieren und nur klingeln einspielen.
- ◆ Weiterleitungen
  - ◆ Weiterleitungen bei Besetzt nur für interne Anrufe. Wird vor der generellen Weiterleitung bei Besetzt ausgeführt, um einen anderen Ablauf bei internen Calls zu ermöglichen.
  - ◆ Weiterleitungen nach Zeitdauer nur für interne Anrufe (Ziel und Dauer definierbar).
- ◆ Tastencodes
  - ◆ Neuer Tastencode \*24#99, um Anrufe auf die Hauptnummer global auf Durchwahl 99 umzuleiten. Wiederholtes Wählen entfernt die Umleitung.
  - ◆ Neuer Tastencode \*34#10#99, um alle Anrufe auf die Anrufgruppe mit Durchwahl 10 auf Durchwahl 99 umzuleiten. Wiederholtes Wählen entfernt die Umleitung.
- ◆ Kurzwahlen
  - ◆ Flexible Limits bei der Anzahl von Kurzwahlen

### Version 1.3.4

08.10.2019

- ◆ Geschäftszeiten
  - ◆ Unter Geschäftszeiten Einstellungen lassen sich nun auch Anrufgruppen Durchwahlen von diesen ausnehmen.
- ◆ Anrufgruppen
  - ◆ Unter "Erreichbar unter" kann nun entweder die Option Hauptnummer oder "virtuelle Durchwahl" gewählt werden
  - ◆ Unter "Maximale Klingeldauer" sind die Werte nun auswählbar. Der Wert 0 wurde durch den Text "Anrufer unbeschränkt in Warteschlange halten" ersetzt
- ◆ Tastencode
  - ◆ Neuer Tastencode \*14# zum abwechselnden Aktivieren und Deaktivieren von permanenten Weiterleitungen.